



co-active®

changing business.
transforming lives.

**Dossier Informativo Co-Active®
Certification Program**

**REVISADO Enero 2018
Versión 7.13**

INTRODUCCIÓN

Gracias por tu interés en certificarte como Certificated Profesional Co-Active® Coach (CPCC)!

Nuestra visión es la de una comunidad de Co-Active® coaches viable, ética y ejemplar. Estamos comprometidos con tu futuro como coach profesional. Este Programa de Certificación es un programa rigurosamente estructurado de estudio supervisado, auto-guiado, grupal e individual. El programa está diseñado para profesionales plenamente entregados, comprometidos con su crecimiento personal en aras de la vivacidad y el descubrimiento en sus clientes. El programa descansa en los cimientos del conocimiento y la experiencia que has consolidado a través de tu formación con CTI en su currículo general (*Core Curriculum*), y además utiliza distintas tecnologías y experiencias para continuar tu desarrollo como *coach* co-activo.

Por favor, **LEE ESTE DOSSIER DETENIDAMENTE** para asegurarte de que conoces bien todos los aspectos del programa antes de presentar tu formulario de inscripción. Cuando firmes tu formulario estarás firmando un documento legal a través del cual aceptas las normas que se exponen en el presente dossier informativo.

**Todos los precios de este dossier informativo figuran en euros (€) y se expresan sin el 21% de IVA vigente.*

Requisitos previos

1. Haber finalizado los cinco cursos de Fundamentals, Fulfillment, Balance, Process y Synergy.
2. Tener una relación de coaching como coachee con un coach CPCC, con una certificación PCC o MCC por parte de la Internacional Coach Federation (ICF).

Inscripción

Puedes inscribirte en el Programa de Certificación en cualquier momento poniéndote en contacto con CTI y abonando el correspondiente depósito en concepto de reserva de plaza. En el Programa de Certificación serás asignado a un Grupo de Certificación (también llamado Pod) de 9 participantes. **No serás asignado a un grupo concreto del programa hasta que no hayas satisfecho los requisitos previos y hayas enviado tu formulario debidamente cumplimentado.**

Duración

La Certificación es un programa de 25 semanas. Las llamadas semanales se programan a una hora y un día de la semana determinados que dependen del Grupo al que pertenezcas. Cuenta con que deberás dedicar a la Certificación como mínimo entre seis y diez horas a la semana, además de las sesiones de coaching que hagas a tus clientes de coaching.

INTRODUCCIÓN

Proceso de solicitud

Los formularios de inscripción son admitidos por riguroso orden de recepción. Si deseas inscribirte en el Programa de Certificación, deberás entregar el formulario debidamente cumplimentada.

Cada mes hay un número limitado de plazas. Te recomendamos que presentes tu formulario lo antes posible rellenándolo online en la web de CTI Global Iberia www.coactivo.com.

Si, después de familiarizarte con el presente dossier, necesitas información adicional o tienes cualquier pregunta, por favor contacta con nuestra Asesora del Programa de Certificación:

Tania de la Fuente (tania@coactivo.com ó ctispain@coactivo.com)

Teléfono: +34 93 280 8687 ó +34 622 640 292.

Desarrollo del programa

El programa se organiza a través de 13 llamadas de Grupo, más 9 llamadas de triada y 3 llamadas de supervisión grupal. En las semanas impares, participarás en las llamadas de grupo con tu Grupo de Certificación y tu Líder del Programa de Certificación (CPL). En las semanas 2, 4 y 6, participarás en las llamadas de supervisión grupal, el resto de semanas pares participarás en las llamadas de triada.

Requisitos del Curso

1. Escuchar una llamada de orientación en directo o previamente grabada antes de la fecha de inicio de tu Programa de Certificación.
2. Participar al menos en 11 de las 13 llamadas de Grupo de Certificación.
3. Participar al menos 8 de las 9 llamadas de triada.
4. Participar al menos 2 de las 3 llamadas de supervisión grupal.
5. Realizar las 6 llamadas de supervisión individual en los seis meses de la certificación, una supervisión por mes.
6. Escuchar las grabaciones de audio correspondientes al módulo en el que estés trabajando antes de cada llamada de grupo.
7. Escuchar 2 de las llamadas de Tema Abierto y 4 Audios/Podcast.
8. Realizar las lecturas y las tareas requeridas.
9. Mantener una lista de 5 clientes individuales de pago. Para poder permanecer en el programa, deberás haber completado tu lista de 5 clientes antes de la segunda llamada de grupo, que tiene lugar en la semana nº 3 (para más detalles, consulta la siguiente sección).
10. Completar 100 horas de Co-Active® coaching remunerado (para más detalles, consulta la siguiente sección).
11. Tener un coach permanente, certificado a través de CTI (CPCC) o PCC o MCC a través de la International Coach Federation (ICF). Durante el programa de certificación debes cumplir un mínimo de 6 horas y al menos una hora al mes. Debes haber realizado un máximo de 12 horas con tu coach de las 100 horas de coaching requeridas para realizar el examen oral. Cuanto más tiempo y frecuencia pases con tu coach, mejor apoyo tendrás durante su programa de certificación. Tu coach debe estar certificado en el momento de presentar su solicitud. No se harán excepciones.

INTRODUCCIÓN

12. Haber realizado el curso Synergy antes de finalizar los seis meses del programa de certificación.
13. Realizar el examen escrito al termino de los seis meses del Programa
14. Cumplir con todos los requisitos previos.
15. Contar con buena velocidad de Internet. Utilizarás el sitio web CPCC para trabajar durante el programa.

Llamas telefónicas

No recomendamos el uso de Skype debido a los posibles problemas de calidad y el impacto en el grupo. Las llamadas de grupo se realizan a un número nacional por lo que llamar desde el un número fijo es lo más recomendable.

Listado de Clientes

Para tu segunda llamada de Grupo, que será en la tercera semana de tu programa, deberás completar una lista de al menos cinco clientes de pago. "Cliente de Pago" significa que hay un intercambio de dinero por los servicios de coaching. Uno de sus cinco clientes puede ser un trueque o pro-bono. Definimos "trueque" como un intercambio de servicios, sin incluir el coaching, de igual valor a los servicios de coaching que provees. Puedes contar con clientes de coaching internos si cumple con los siguientes criterios:

- >> El coaching es parte de tu descripción de trabajo
- >> Sólo se está haciendo coaching individual como coach con estos clientes internos
- >> Sólo se realiza coaching con ellos en las sesiones y no hay otras funciones, es decir, consultoría, etc.
- >> Tus clientes internos no son tus subordinados directos.

Necesitarás alrededor de ocho clientes si deseas completar el requisito de 100 horas de coaching dentro del programa de 25 semanas. Si en cualquier momento, tienes menos de cinco clientes durante el programa, se te dará 2 semanas para completar tu lista de clientes. Si eres incapaz de hacerlo dentro del marco de tiempo dado, se te pedirá abandonar el programa, y será reembolsado en base al calendario de reembolso, más información en la sección "Políticas del programa de certificación" de este paquete. Por esta razón, si deseas tener sólo cinco clientes, te animamos a tener algún tipo de colchón ya sea clientes adicionales, una lista de espera, o estrategias de marketing de emergencia.

Horas de coaching remuneradas (100)

- Durante el programa debes completar 100 horas de coaching remunerado. Los criterios para el cómputo de dichas horas son los siguientes:
- Puedes incluir hasta 15 horas de trueque de coaching por otro servicio y/o de coaching gratuito
- Del trabajo de coaching que hagas con tu coach puedes computar un máximo de 12 horas. El mínimo de horas de trabajo con tu coach es de 6 horas (una hora de coaching al mes) y no se pueden contabilizar más de 2 horas al mes
- Puedes incluir horas de coaching grupal en el cómputo de las 100 horas de coaching. El número de horas de coaching grupal que puedes incluir no es limitado, siempre que se trate una relación de coaching continua con el grupo y no un taller o una formación (p.ej.: una hora de coaching con hasta 15 personas que compongan el grupo se cuenta como una hora de coaching, no se multiplica el número de horas por el número de componentes del grupo). Los clientes de coaching grupal cuentan aparte de los 5 clientes individuales requeridos, no los sustituyen. El coaching realizado en workshops, clases o programas, no podrán incluirse
- Puedes comenzar a contar las horas de coaching a partir del momento en que hayas completado tu primera llamada de Grupo de Certificación
- Las horas de coaching con otros alumnos de la Certificación no pueden incluirse en el cómputo de las 100 horas de coaching

Materiales del Programa

Los materiales del programa de Certificación se entregan en formato electrónico. Antes de la fecha de comienzo de tu programa se te facilitará el acceso al sitio web del CPCC en la que podrás descargar los siguientes materiales del programa:

- **Dossier de Bienvenida:** Tu Dossier de Bienvenida contiene un listado con los miembros de tu Grupo de Certificación e información sobre tu calendario de llamadas, tu líder de Grupo de Certificación y tus supervisores grupales e individuales.
- **Manual del CPCC:** El área de Módulos Temáticos, del sitio web del CPCC, es tu recurso didáctico fundamental. Encontrarás el mismo contenido en tu manual, junto con instrucciones detalladas para cada semana del programa.
- **Formularios:** Sirven para realizar el seguimiento de distintos aspectos del programa.
- **Grabaciones de audio** correspondientes a cada módulo: Un conjunto de 12 grabaciones de audio correspondientes a cada módulo te proporcionarán el contenido fundamental del curso. Deberás escuchar toda la serie de grabaciones. Las podrás descargar en formato .mp3 o también podrás escucharlas como transmisión de audio en línea.
- **Biblioteca de llamadas sobre Temas Abiertos:** Deberás escuchar al menos 2 de las
- **Llamadas de Temas Abiertos,** además de las grabaciones correspondientes a los módulos. Estas llamadas abordan temas pertenecientes a diversas áreas de interés para nuevos coach.

Información sobre el examen de Certificación*

- El examen de Certificación se realiza en dos sesiones, una escrita y otra oral.
- El examen escrito te lo facilitará tu líder de Grupo de Certificación (CPL) en la semana 23 de tu Programa de Certificación y deberás presentarlo antes de la última llamada de grupo.
- El examen oral se realiza por teléfono y debe realizarse en el plazo de un año desde la primera llamada de grupo.
- Toda la documentación requerida en el marco de tu Programa de Certificación y todas las tareas deberán recibirse en un plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de tu última llamada de grupo, a excepción de las 100 horas de coaching. Deberás presentar dichas horas de coaching un mínimo de 30 días antes de tu examen oral, pues de lo contrario no se te dejará realizar el examen y no tendrás derecho al reembolso de las tasas correspondientes.
- Las tasas de examen escrito y oral están incluidas. Si cancelas tu examen oral o si pides un cambio de fecha menos con menos de 30 días antes de la fecha del examen, deberás pagar 75,00€ (más IVA) en concepto de gastos de cancelación. No podrás cancelar tu examen o cambiar de fecha en los 7 días previos a la fecha del examen.
- En caso que no apruebes el examen oral, podrás presentarte de nuevo abonando una tasa adicional de 375,00€ (más IVA). Para realizar de nuevo el examen, debes haberlo dentro de los cuatro meses siguientes a la realización del examen inicial.

Precio del Programa de Certificación

Si no te has inscrito anteriormente en ningún paquete, la matrícula de la Certificación tiene un precio de 4.732,00€ (más IVA); este importe incluye el depósito de 473.20€ (más IVA) en concepto de reserva que deberás abonar en el momento de la inscripción y el importe restante de 4.285,80€ (más IVA) que deberá ser abonados en cinco mensualidades de 851,76€ (más IVA) desde el primer mes de tu certificación.

(Si te has inscrito previamente en un paquete de descuento, tu precio será diferente y el depósito ya estará archivado).

La matrícula del Programa de Certificación NO INCLUYE:

- Los honorarios de tu coach certificado, cuyo precio deberás pactar directamente con la coach o el coach
- El dispositivo o servicio que utilices para grabar las llamadas.
- Las supervisiones a las que no puedas asistir: 155,00€ (más IVA) por cancelación con menos de 24 h de preaviso. Deberás avisar directamente al supervisor o la supervisora para agendar una nueva fecha.
- El libro de lectura obligatoria: Coaching co-activo, 3ª ed., de Henry Kimsey-House, Karen Kimsey-House y Phil Sandahl (es posible que ya tengas un ejemplar puesto que has hecho los módulos de los niveles 1 y 2).

*Todos los precios consignados en este Dossier Informativo figuran sin el 21% de IVA vigente.

NORMAS

El uso de la Propiedad Intelectual de CTI

Los estudiantes de CTI pueden utilizar los materiales facilitados durante el programa, incluyendo materiales de aprendizaje del Learning Hub de CTI, sólo está permitido para el trabajo con tus clientes de coaching. Cualquier uso de la Propiedad Intelectual de CTI más allá del coaching, no está permitido sin el consentimiento expreso y por escrito de CTI.

Pago y matrícula

El importe de la matrícula del Programa de Certificación (nivel 3) se abonará mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta de La Caixa: 2100 0549 41 0200327761.

IBAN: ES14 2100 0549 41 0200327761

BIC / SWIFT: CAIXESBBXXX

Para realizar la reserva de tu plaza deberás abonar el 10% del importe de la matrícula. El 90% restante se abonará en cinco mensualidades, empezando a pagar en el primer mes de tu certificación.

	Total sin IVA	Total 21% IVA incluido	Reserva 10% (IVA incluido)
Programa de Certificación	4732,00€	5.725,72€ €	572,57 €

Todas las plazas del programa están sujetas a disponibilidad. Recibirás una notificación por mail del estado de la matrícula. Si no hay plaza en el mes elegido, contactaremos contigo para comunicarte otras opciones. Tu inscripción en el programa se basa en la aceptación de tu solicitud y en el recibo del ingreso en concepto de la reserva. En el proceso de matriculación en el programa, CTI te notificará si hay alguna cuestión relativa a tu solicitud. Si no tenemos noticias tuyas en un plazo de 48 horas desde nuestra notificación, la plaza que hayas solicitado para participar en el programa será liberada.

Certification Program Enrolment Requirement

Con el fin de mantener descuento del paquete en tu programa de certificación, tendrá que iniciar el programa de certificación dentro de los doce meses después de completar Sinergy (Sinergia) o perderás tu descuento y el precio será á a precios a la carta.

Derecho de cancelación

Tienes derecho a la cancelación de este acuerdo de inscripción y a recibir un reembolso, enviando una notificación por escrito a la asesora del programa.

Derecho de admisión

CTI se reserva el derecho a rechazar la participación de un alumno en cursos y/o programas. Además, según la recomendación del Líder de Programa de CTI, CTI se reserva el derecho a expulsar de un programa y/o aula a un alumno que esté impactando de forma negativa en otros alumnos y/o en el ambiente de aprendizaje.

Política de reembolso

Para todos los participantes en el Programa de Certificación · Información general relativa a Cancelaciones, Abandonos y Reembolsos:

Toda cancelación comunicada con menos de 20 días de antelación supondrá la no devolución del depósito realizado en concepto de reserva de plaza.

Si decides cancelar tu matrícula una vez iniciado el programa, no se te reembolsará el depósito en concepto de reserva; el resto del importe de la matrícula se dividirá por el número de semanas del programa (25) y se te reembolsará el importe correspondiente al número de semanas no realizadas.

Aviso de Cancelación/Abandono y Reembolsos: en la notificación por escrito de la cancelación deberá figurar el lugar y la fecha. Los reembolsos se realizarán en los 30 días posteriores a la recepción de la solicitud por escrito.

RELLENAR LA SOLICITUD

Asignación a un grupo

Al recibir tu formulario de inscripción y tu pago de la reserva, serás asignado al grupo que esté disponible. Las plazas se otorgan en riguroso orden de llegada.

Aspectos básicos relativos a la solicitud

Existe un número limitado de plazas por cada grupo. Los formularios considerarán por riguroso orden de llegada. Si presentas tu solicitud en la fecha límite o muy cerca de la misma, puede que sea una de las últimas en recibirse y tal vez se dé el caso de que tengas que esperar al programa del siguiente grupo. Te recomendamos entregar tu solicitud con la máxima antelación. Recuerda que debes haber terminado Process (Proceso) para poder presentarla.

Sección A: Datos de contacto

Tu información de contacto serán compartidos únicamente con tu Grupo de Certificación y con tu líder. Los datos de los alumnos de CTI son confidenciales.

Sección B: Información sobre coaching

- Por favor, indica el mes en el que comenzarás la Certificación.
- Indica los idiomas en los que haces coaching.
- Introduce la fecha en que realizaste Process (Proceso) y Synergy (Sinergia). Es preciso que hayas terminado Synergy (Sinergia) antes de finalizar el programa para poder realizar el examen de Certificación.
- Proporciona el nombre de tu coach certificado y con qué frecuencia y duración te reunirás. CTI requiere esta información en el momento de la solicitud para asegurarse de que tengas una relación de coaching como coachee cuando comience el Programa de Certificación. Tu coach debe estar certificado, en el momento presentar tú tu solicitud, a través de CTI (CPCC) o ser PCC o MCC por la Federación Internacional de Coaching (ICF)

Sección C: Materiales del Programa

Los materiales del programa de Certificación se entregan en formato electrónico. Antes de la fecha de comienzo de tu programa se te facilitará el acceso a una comunidad en línea en la que podrás descargar los siguientes materiales del programa:

- **Dossier de Bienvenida:** Tu Dossier de Bienvenida contiene un listado con los miembros de tu Grupo de Certificación e información sobre tu calendario de llamadas, tu líder de Grupo de Certificación y tus supervisores grupales e individuales.
- **Manual del CPCC:** El área de Módulos Temáticos del sitio web del CPCC es tu recurso didáctico fundamental. Encontrarás el mismo contenido en tu manual, junto con instrucciones detalladas para cada semana del programa.
- **Formularios:** Sirven para realizar el seguimiento de distintos aspectos del programa.
- **Grabaciones de audio correspondientes a cada módulo:** Un conjunto de 12 grabaciones de audio correspondientes a cada módulo te proporcionarán el contenido fundamental

del curso. Deberás escuchar toda la serie de grabaciones. Las podrás descargar en formato .mp3 o también podrás escucharlas como transmisión de audio en línea.

- **Biblioteca de llamadas sobre Temas Abiertos:** Deberás escuchar al menos 2 de las llamadas sobre Temas Abiertos, además de las grabaciones correspondientes a los módulos. Estas llamadas abordan temas pertenecientes a diversas áreas de interés para nuevos coaches.

Sección D: Acuerdos

Deberás leer, estar de acuerdo y aceptar con los acuerdos para que tu solicitud esté completa. El propósito de estos acuerdos es apoyar tu participación plena y garantizar que le sacarás la máxima rentabilidad posible a tu inversión.

A través de tu firma estarás aceptando el siguiente **Acuerdo de Confidencialidad:** Todas las grabaciones, el manual de la Certificación y los contenidos del sitio web CPCC son propiedad intelectual de CTI. Estos recursos son para uso exclusivo de los alumnos de la Certificación y no deben ser distribuidos de ninguna forma sin el consentimiento expreso por escrito de CTI. Aceptas también que las llamadas de grupo y las llamadas de triada puedan ser grabadas tanto para propósitos de formación como para uso de otros miembros del grupo.

Pagos mensuales

Los pagos mensuales se deberán realizar en los primeros 10 días del mes.

Proceso de revisión de solicitudes y Matrícula de Certificación

CTI te notificará el estado de tu matrícula mediante correo electrónico en las 48 horas siguientes a su recepción.

Como se dijo anteriormente, es posible que no todos los solicitantes puedan comenzar en el grupo para el que han realizado la solicitud. Los grupos se limitan a 9 personas y la prioridad para la asignación a grupos de Certificación se basa en el orden de recepción de solicitudes aceptadas, de la más temprana a la más tardía. No se te confirmará el comienzo con un grupo concreto del Programa de Certificación hasta que hayas sido asignado a dicho grupo.

La Asesora del Programa de Certificación se pondrá en contacto contigo por correo electrónico después de recibir tu solicitud para notificarte las fechas y horas disponibles. Actualmente todos los grupos de Certificación están programados en martes, miércoles o jueves.

El acceso al sitio web CPCC y a los materiales del curso te llegará por correo electrónico. Cuando recibas dicho correo deberás entrar al sitio web CPCC y verificar que puedes descargarte los materiales antes de tener la llamada de orientación. Se te pedirá que asistas a una llamada de orientación en directo o previamente grabada antes de la primera llamada de grupo que tengas programada.